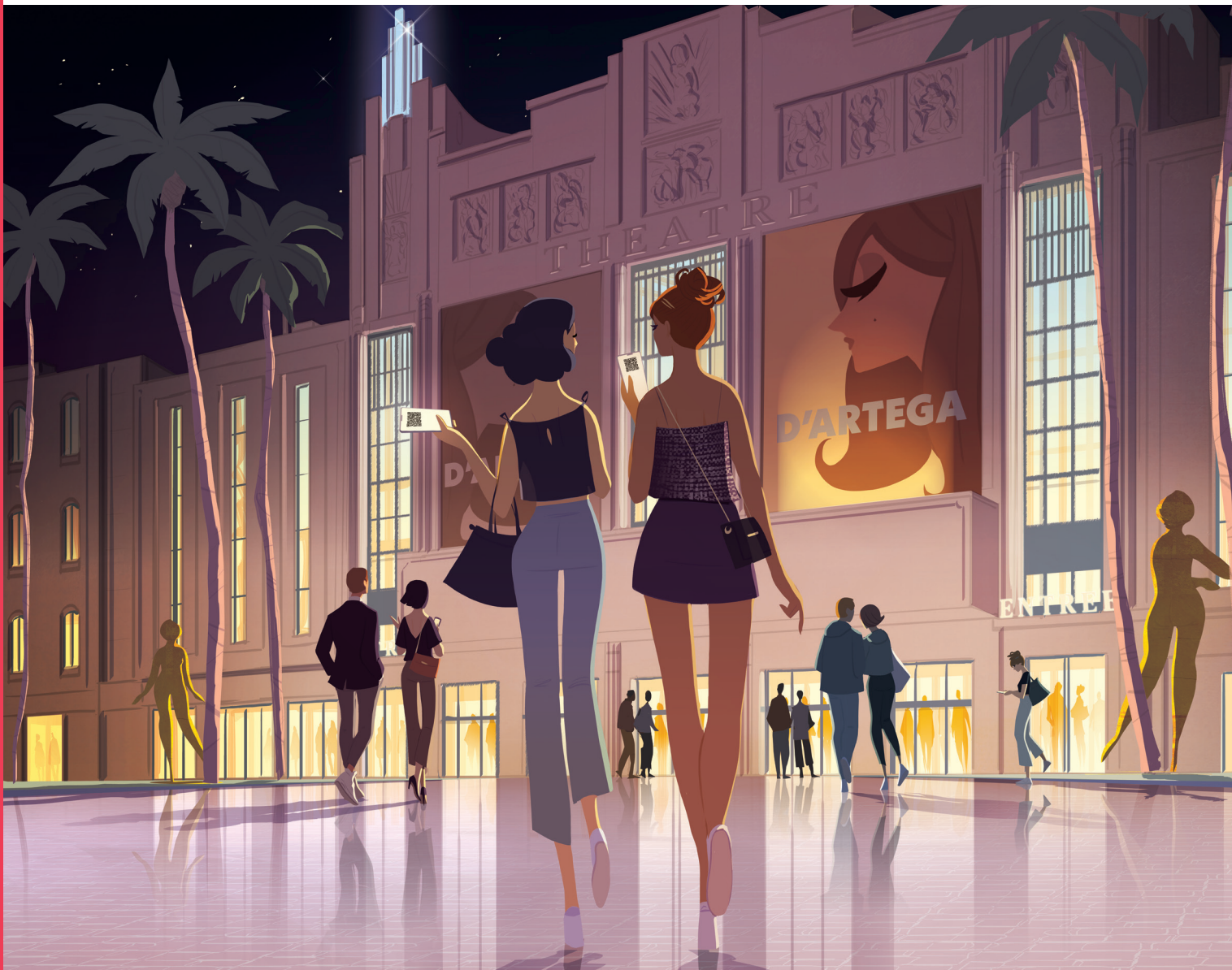




# El software de ticketing experto que sabe mantenerse simple





## Una solución pionera en tecnología y gestión de entradas

**Ofrecemos una plataforma innovadora en la adopción de nuevas tecnologías, probada con éxito en numerosos recintos y eventos al aire libre.**

### **100 % en la nube**

Tu programación y disponibilidad están accesibles para el público en tiempo real y a través de todos los canales de venta (taquillas, revendedores, web, móvil, etc.).

Mantienes el control total de tu ticketing desde cualquier lugar, con una simple conexión a Internet.

### **Redtaag es mucho más que un software**

Es un conjunto de herramientas digitales diseñadas para potenciar tus ventas:

- dinamiza tus canales de distribución tradicionales,
  - crea nuevas redes de revendedores,
  - implementa estrategias de fidelización y comunicación con tu público,
- todo ello con el objetivo de asegurar y optimizar tus resultados financieros ●

# Funcionalidades



## BackOffice SaaS completo

Configura de forma autónoma tu sistema de ticketing (numerado, mixto o general) para uno o varios espacios.



## Venta omnicanal de entradas

Vende tus entradas desde taquilla, terminal de autoservicio, web, móvil o incluso vía WhatsApp. Redtaag centraliza todas las ventas en un mismo sistema, garantizando una gestión unificada y eficiente.



## Gestión de recintos

Redtaag® permite gestionar aforos numerados, no numerados o mixtos. Mediante una cuidada visualización gráfica que refleja fielmente el recinto y distribución de los asientos para escritorio y para dispositivos móviles



## Control de entradas

Controla los accesos desde smartphone o terminal PDA, con o sin conexión. Compatible con todas las entradas Redtaag, revendedores, coproductores y socios. Un sistema rápido, fiable y adaptable a cualquier entorno



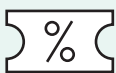
## Gestión de taquillas y cajeros

Administra fácilmente tus puntos de venta, impresoras y cajeros. Define qué eventos y tarifas puede gestionar cada operador, así como el tipo de transacciones permitidas.



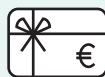
## Gestión de revendedores

Nuestros plugins gratuitos permiten mostrar tu programación directamente en las webs de tus revendedores y socios. Define de manera autónoma las fechas, tarifas y condiciones que se publican en tiempo real.



## Gestión de descuentos "inteligentes"

Ejemplo: -15 % en los 100 primeros tickets, válido solo para la fecha del 10 de enero. Incluye además 5 € de descuento para el comprador y 10 % de comisión para el socio que promoció el evento. Una herramienta de fidelización flexible y automatizada.



## Creación y venta de cheques regalo inteligentes

Redtaag integra una herramienta simple para crear vales regalo digitales: define su valor, duración y eventos donde pueden canjearse, gestionándolo todo desde la misma plataforma.



## Business intelligence y reportes detallados

El software genera automáticamente todos los documentos obligatorios: resúmenes de caja, balances de ventas y reportes financieros. Un módulo de extracción avanzada permite crear informes por caja, evento, día, semana o mes.



# Configuración de tu ticketing

## Ticketing con gestión de recintos multiconfiguración

Redtaag permite gestionar ticketing con asientos numerados gracias a su sistema de planos de sala.

La herramienta permite modelar espacios simples o grandes recintos modulares, con secciones, gradas o múltiples accesos.

Puedes crear y visualizar de forma gráfica todos tus planos y configuraciones (sin límite), ofreciendo a tu público una selección visual de asientos. Opcionalmente, se pueden añadir vistas fotográficas desde cada ubicación para mejorar la experiencia de compra.

## Ticketing sin numeración (general o multi-lugar)

Cuando tu ticketing no requiere asientos numerados, Redtaag te ofrece total autonomía para crear y gestionar espacios abiertos.

Puedes definir aforos, secciones, accesos y diferentes configuraciones para cada evento o recinto.

El sistema permite además gestionar varios lugares a la vez, adaptándose a tus necesidades operativas.

## Ticketing mixto

Redtaag también gestiona espacios mixtos, combinando zonas con asiento numerado y zonas de acceso libre, o diferentes recintos con ambos formatos.

Todo ello bajo un único entorno de gestión integrado y flexible.

## Creación rápida de eventos y sesiones

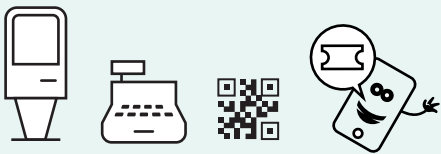
Crea tus eventos en cuestión de minutos gracias a una interfaz intuitiva y asistida. Define de forma autónoma todos los parámetros de tu programación: fechas, lugares, precios, aforos y más.

## Gestión de calendario

Organiza fácilmente tu temporada o programación duplicando eventos mediante la función de clonación de Redtaag. Todos los parámetros del evento se copian automáticamente, salvo los específicos de la nueva fecha, optimizando tu tiempo y evitando errores.

## Gestión de categorías y tarifas

Tanto si tu ticketing es numerado como general, Redtaag permite administrar categorías y precios de forma simple y dinámica. Actualiza fácilmente las tarifas según la fecha, el evento o la configuración del recinto. También puedes crear packs o tarifas especiales (familia, 3 días, promociones, etc.).



# Puntos de venta conectados

## Taquillas

Redtaag reinventa el concepto de taquilla: basta una tablet y una impresora térmica.

Abrir un punto de venta remoto nunca fue tan fácil.

Puedes, por ejemplo, habilitar taquillas dentro de una red de tiendas colaboradoras y gestionarlas a distancia.

Controla desde cualquier lugar tus cajas, cajeros, ingresos, eventos y tarifas, todo accesible en tiempo real....

## Internet

Con Redtaag, tus clientes pueden comprar e imprimir sus entradas online desde casa.

El e-ticket está protegido mediante tecnología de cifrado avanzada, garantizando la seguridad y personalización total del proceso.

Además, Redtaag incluye herramientas de marketing que facilitan la promoción de tus próximos eventos o los de tus socios..

## Móvil

Redtaag permite vender y recibir entradas directamente en el móvil, gracias a una interfaz optimizada para dispositivos móviles.

Desde su creación, Redtaag integra los formatos M-ticket y Wallet, con más de 6 años de experiencia en enrutamiento, visualización y control.

En materia de seguridad, nuestras entradas móviles cumplen con los estándares de las aerolíneas internacionales.

## WhatsApp

Ofrece acceso a tu programación y ticketing a través de los canales más usados por tu público.

Con Redtaag, tus clientes pueden comprar y recibir sus entradas directamente por WhatsApp (y próximamente por otros servicios de mensajería).

Todo el proceso —desde la consulta hasta la compra— se realiza en una sola conversación..

## Kioscos de autoservicio

¿Por qué la cultura debería ser menos accesible que un menú rápido?

Redtaag ofrece terminales de autoservicio que puedes controlar desde tu interfaz web.

Permite a tu público comprar entradas sin intervención del personal, aumentando la autonomía y reduciendo colas.

## Revendedores

Comparte tu programación creando páginas personalizadas para revendedores (eventos, tarifas, etc.). Para revendedores institucionales, ofrece conexión directa mediante API.

Y para aquellos que no integren sus sistemas, puedes crear contingentes y asignaciones en un clic, ajustando y redistribuyendo entradas en tiempo real.

## Cree redes de afiliados.

Proporcione enlaces de afiliación a influencers, permitiéndoles realizar un seguimiento en tiempo real de las ventas que generan y de la comisión que pueden obtener.

## Gestión visual de cupos

Administra los cupos de entradas de forma visual e intuitiva.

Selecciona y asigna asientos dentro de los cupos y ajusta la distribución en tiempo real, sin errores ni retrasos.

## Gestión dinámica de tarifas (Yield Management)

Redtaag te permite gestionar estrategias de precios dinámicos con herramientas avanzadas de configuración.

Crea tus propias reglas: tarifas early bird, normal, last minute, o promociones por volumen (por ejemplo, -15 % en los primeros 200 tickets).

El software ajusta automáticamente los precios según los cupos y condiciones establecidas.

## Optimización automática (algoritmo de asientos contiguos)

Redtaag incorpora un algoritmo inteligente que optimiza la distribución del público.

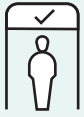
Según la configuración elegida, los clientes pueden seleccionar sus asientos o recibir una asignación automática.

El sistema agrupa automáticamente los asientos contiguos, evita espacios vacíos y optimiza la ocupación de cada zona.

## Automatización de periodos de venta

El software gestiona de forma automática las fechas de apertura y cierre de ventas según los parámetros que definas.

Redtaag detiene o activa la venta de entradas en función de tus reglas, gracias a múltiples automatismos integrados. automatismes mis à votre disposition par le logiciel Redtaag.



# Control de acceso

## Gestión de flujos complejos

Organiza fácilmente la gestión de accesos añadiendo puntos de control o áreas independientes. El software permite modular la carga de trabajo entre operadores; por ejemplo, asignar un 35 % de los controles a un operador nuevo y un 65 % a uno con experiencia.

## Configuración sencilla de escáneres PDA

Escanea el código de configuración y tu terminal estará listo al instante para controlar entradas, categorías, cupos o anulaciones.

## Control de revendedores

Nuestras terminales profesionales permiten verificar entradas de tus revendedores, coproductores o socios de manera segura y sincronizada en tiempo real.

## Control de productos y anexos

Los escáneres Redtaag también permiten validar productos adicionales o tickets de consumo. Por ejemplo, el control de vales de bebida o menús se puede realizar directamente desde el bar o los puntos de venta

secundarios.

## Aplicación móvil gratuita

Además de los dispositivos profesionales, Redtaag ofrece una app gratuita que permite escanear entradas con cualquier smartphone. Ideal para equipos de apoyo, accesos rápidos o eventos itinerantes.



# Gestión

## Cumplimiento de normas fiscales

Redtaag es un software que cumple rigurosamente con todas las normas fiscales vigentes en materia de venta y control de entradas.

## Ediciones automáticas

El sistema genera automáticamente todos los documentos y reportes obligatorios:

- Cierres de caja,
- Listados de ventas y recaudaciones,
- Informes por evento, día, semana o mes.

Los reportes producidos por el módulo de reporting financiero cumplen con los estándares del Ministerio de Hacienda.

## Exportación Excel / CRM

Redtaag permite exportar informes o datos completos para su análisis posterior, o integrarlos directamente en herramientas externas de CRM o contabilidad.

## Cumplimiento del RGPD

Todas nuestras soluciones cumplen estrictamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), garantizando el tratamiento responsable de los datos personales y la obtención de consentimientos para fines de



# Marketplace

## Alta de revendedores

Formaliza las condiciones de colaboración y crea accesos seguros para revendedores autorizados dentro de tu sistema de ticketing.

## Validación de eventos de revendedores

En función de los permisos concedidos, puedes autorizar o validar las publicaciones y modificaciones de eventos realizadas por tus revendedores.

## Seguimiento de comisiones y pagos

Redtaag integra herramientas de seguimiento que permiten al revendedor consultar en tiempo real sus ventas y comisiones generadas, ofreciendo transparencia total en las liquidaciones.



## Promoción de ventas

### Gestión de abonos

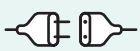
Vende tarjetas de abono que permiten acceder a tarifas especiales definidas por ti, tanto en línea como en taquilla. Activa la creación automática de abonos mediante reglas personalizadas. Por ejemplo: si un cliente compra 5 espectáculos al mismo tiempo, el sistema le aplica automáticamente la tarifa de abonado.

### Gestión de códigos de descuento y cheques regalo

Ejemplo: -15 % para los 100 primeros compradores, válido solo para el espectáculo del 10 de junio, más 5 € de descuento para el cliente que use el código y 10 % de comisión para el socio que haya promocionado el evento. Una herramienta flexible para incentivar la venta y fidelizar públicos.

### Gestión de colaboraciones y afiliaciones

Crea códigos de seguimiento para socios o afiliados que registran automáticamente las ventas generadas a través de ellos. Puedes asignar comisiones o descuentos personalizados según el acuerdo establecido con cada colaborador.



## Numerosas integraciones



### Brevo

#### Email, Marketing Automatización y CRM

Permite actualizar automáticamente tus listas de correo de marketing. Y enviar correos electrónicos automáticos personalizados.



#### SMS, Mensajería instantánea

Permite enviar entradas o recordatorios por SMS o mensajería instantánea.



#### Plugin gratuito

Gracias a nuestro plugin, se acabó la tediosa tarea de copiar y pegar para actualizar tu sitio web. También puedes delegar en tus revendedores para que publiquen toda o parte de tu programación en su sitio web WordPress.



#### The Events Calendar

#### Plugin dedicado a la venta de entradas

Optimice la presentación de sus eventos y el acceso a su venta de entradas en sitios web de Wordpress gracias a nuestra integración con el plugin The Events Calendar.



#### Render 3D

Visualización 3D, ofreciendo a los espectadores una vista en tiempo real desde el asiento que hayan elegido.



#### ERP

Redtaag se integra en la aplicación de punto de venta de Odoo para registrar automáticamente tus ventas de entradas en el ERP y aprovechar todas sus funcionalidades para la venta de entradas.



#### Pago en línea

Cobra directamente en tu cuenta gracias a nuestras numerosas integraciones de sistemas de pago en línea

# Y mucho más...

## **Numerosas funcionalidades de última generación están integradas de serie en Redtaag.**

Estas funciones se actualizan constantemente para seguir el ritmo de las innovaciones tecnológicas y los nuevos hábitos de consumo. Al estar alojado en la nube, tu sistema de ticketing se actualiza automáticamente, sin necesidad de intervención técnica en tus instalaciones. Redtaag evoluciona al mismo

ritmo que el mercado: redes sociales, marketing móvil, nuevas tendencias digitales... Nuestros equipos de desarrollo incorporan las mejores prácticas del sector para transformarlas en funcionalidades útiles y adaptadas a la gestión de tus eventos. ●



C/ de l'Almirall Cadarso, 26, 46005 València, Valencia  
TL +34 684 48 95 17  
info@ticketrojo.com