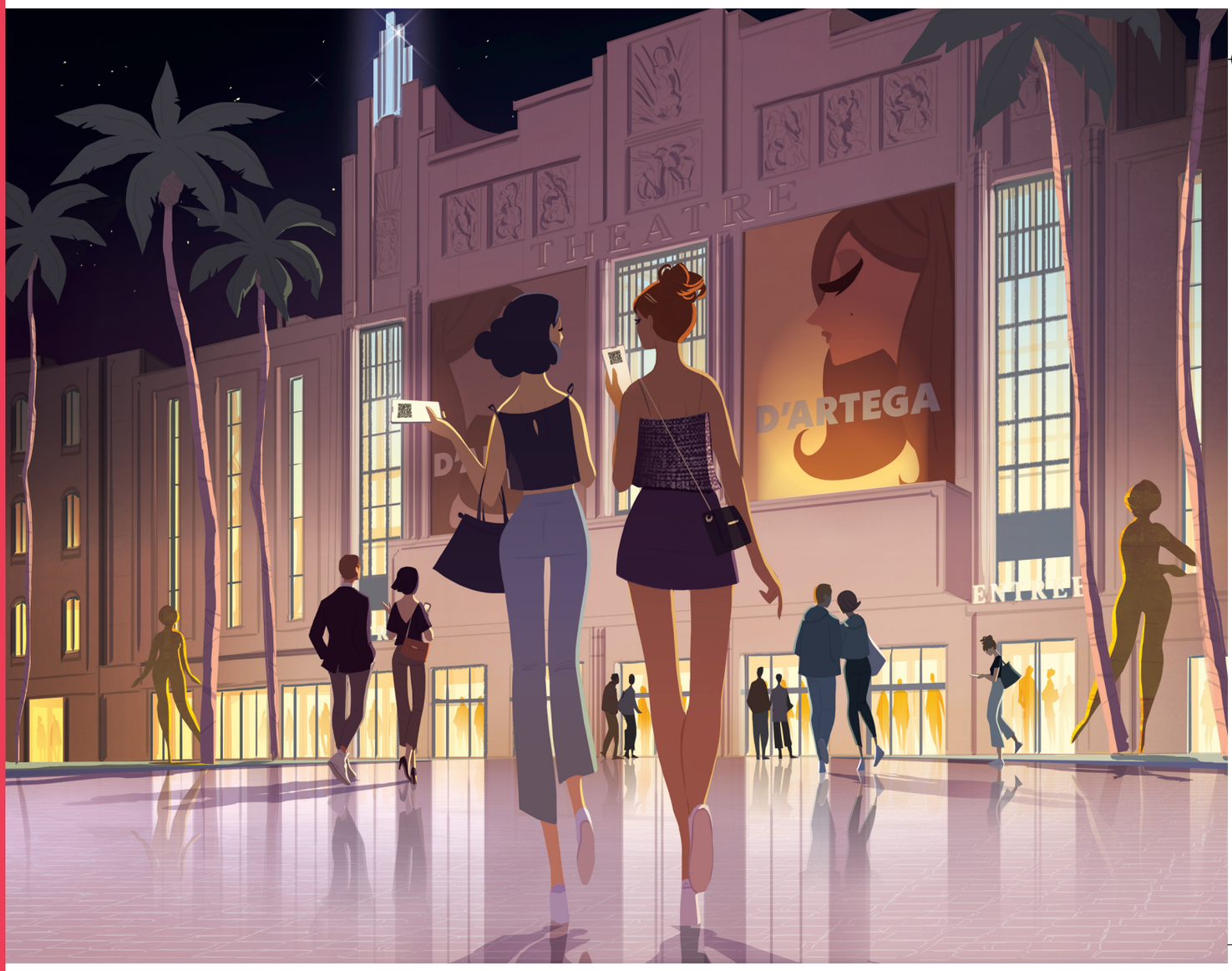
Redtaag brochure.qxp_Mise en page 1 26/01/2023 19:31 Page 1

redtaag.com

Redtaag®

Le logiciel de billetterie expert qui sait rester simple



Redtaag brochure.qxp_Mise en page 1 26/01/2023 19:31 Page 2

Redtaag®

Le logiciel de billetterie expert qui sait rester simple

Nous vous apportons une solution pionnière dans l'adoption des nouvelles technologies, qui a fait ses preuves dans de nombreuses salles mais aussi hors les murs.

100% en cloud, votre programmation et vos disponibilités sont accessibles à vos publics en temps réel et sur tous les canaux de distribution (caisses, revendeurs, internet, mobile...). Vous gardez le contrôle total sur la gestion de votre billetterie grâce à une simple connexion internet.

Redtaag c'est aussi un ensemble d'outils digitaux d'animation de vos ventes pour vous permettre de dynamiser vos canaux de distribution traditionnels, créer de nouveaux réseaux de revendeurs, inventer de nouvelles tactiques relationnelles avec vos publics pour sécuriser votre jauge financière.

Fonctionnalités

Backoffice SaaS complet

Paramétrez de façon autonome une billetterie placée, mixte ou non placée dans un ou plusieurs lieux

Vente de billets omnicanal

En caisse, sur borne de commande, en ligne, sur mobile et sur WhatsApp

Emission de billets papier et digitaux

5 formats différents : papier thermique, papier premium, A4 imprimé à la maison, smartphone et Wallet (Iphone)

Contrôle des billets

Douchettes autonomes (connectées ou non) ou par application smartphone

Gestion de caisses et caissiers

Attribuez aisément une caisse et une imprimante à un caissier. Définissez précisément quels spectacles et quels tarifs peut vendre le caissier.

Gestion de revendeurs en ITR

Nos plugins gratuits permettent d'afficher votre programmation sur les site de vos partenaires. Vous définissez de façon autonome les dates et les tarifs qui s'affichent.

Édition de code de réduction “intelligents”

Exemple : -15% pour les 100 premiers (valable uniquement sur le plein tarif pour la date du 10 janvier, 5 € de réduction pour le bénéficiaire du code et 10% de commission pour le partenaire ayant fait la promotion de la prestation

Édition et vente de chèques cadeaux “intelligents”

Redtaag intègre un outil simple de création de chèques cadeau vous permettant de déterminer leur valeur, leur durée de validité et les spectacles pour lesquels ils peuvent être utilisés.

Reporting, éditions détaillées

Le logiciel prépare pour vous toutes les éditions obligatoires : bordereau de recettes, bordereau de caisse. Un module d’extraction vous permet de créer vos rapports : par caisse, par manifestation, par jour, par semaine, par mois...

Initialisation de votre billetterie

Billetterie placée avec plan de salle

Redtaag permet la gestion d'une billetterie placée. Nous implémentons vos plans de salle dans le logiciel. Si vous gérez plusieurs lieux ou une salle configurable, nous implémentons tous vos plans et configurations (nombre illimité). Vos lieux sont représentés par une visualisation graphique soignée représentant fidèlement l'endroit et les types de places (fauteuil, chaises, strapontins, PMR,...)

Billetterie non placée multi-lieux

Lorsque votre billetterie n'est pas placée, vous gérez vous-même la création des lieux avec le logiciel. Vous définissez le lieu, les sections, les jauges pour chaque section, les accès, les différentes configurations. Le logiciel vous laisse la possibilité de créer autant de lieux que vous le souhaitez.

Billetterie mixte

Redtaag permet aussi de gérer une billetterie mixte avec des zones placées et des zones non placées ou des lieux placés et des lieux non placés ou un mélange de tout ça.

Création aisée d'événements/ représentations

Créez votre manifestation en quelques clics grâce à une interface simple et aux assistants du logiciel. Déterminez en toute autonomie toutes les variables de votre événement.

Création aisée de calendrier

Créez aisément le calendrier de votre saison en utilisant la fonction de clonage de manifestation de Redtaag. Tous les paramètres de la manifestation sont clonés à l'exception des variables propres à la nouvelle date.

Gestion des catégories & tarifs des places

Que votre billetterie soit placée ou non, Redtaag vous permet d'administrer très simplement vos catégories et vos tarifs pour chaque événement. Faites évoluer librement les catégories et les tarifs en fonction des dates, de la mise en scène ou de la conformation de la scène.

Ventes

Guichet

Redtaag revisite le concept de caisse : un simple ordinateur portable et une imprimante thermique suffisent. Désormais ouvrir un point de vente distant est un jeu d'enfant. Par exemple, vous pouvez ouvrir un guichet au sein d'un réseau de magasins partenaires à distance. Vous gérez tous les paramètres : caisses, caissiers, recettes...

Internet

Redtaag vous permet de proposer à vos clients de commander et d'imprimer chez eux un e-billet. Le e-ticket Redtaag est hautement sécurisé grâce à l'emploi de technologies de cryptage mais reste entièrement personnalisable. C'est aussi un outil marketing vous permettant par exemple d'assurer la promotion de vos prochaines manifestations ou de vos partenaires.

Mobile

Redtaag permet de vendre sur mobile grâce à une interface graphique qui s'adapte aux écrans de mobile. Dès l'origine, Redtaag a intégré le M-billet et Wallet, vous bénéficiez de 6 ans de retour d'expérience et d'optimisation du routage, de l'affichage et de la lecture par scan. Nos billets mobiles sont aux standards des compagnies aériennes. Dopez vos ventes grâce aux techniques de marketing mobile.

WhatsApp

Donnez accès à votre programmation et à votre billetterie par les canaux qui conviennent le mieux à vos publics. Redtaag permet de réaliser une commande de bout en bout via une conversation WhatsApp (bientôt d'autres messageries). Vos publics achètent et reçoivent leurs billets via WhatsApp.

Bornes de commandes

Pourquoi la culture serait-elle moins accessible qu'un hamburger ? Redtaag vous propose des bornes de commandes que vous pilotez depuis votre interface web. Permettez à vos publics de commander leurs billets sans mobiliser votre personnel.

Revendeurs

Pour les revendeurs refusant l'accès à leurs API d'ITR réalisez des contingents en un clic : Gérez les allotements (ventes revendeurs) en toute simplicité. En un clic ventilez vos allotements et affinez votre répartition de billets en temps réel.

Gestion dynamique des tarifs (Yield management)

Redtaag vous permet d'aisément piloter votre stratégie tarifaire grâce à de puissants outils de paramétrages. Créez votre grille de fluidité tarifaire (early bird, normal, last minute), événementialisez vos tarifs (200 premiers à -15%, Programme offert pour les 100 premiers, ...)

Redtaag gère automatiquement votre tarification programmée, lorsque vos quotas sont atteints les tarifs événementiels sont automatiquement désactivés par le logiciel. Une fois paramétrés vos tarifs sont gérés automatiquement par le logiciel.

Optimisation automatique : algorithme ou contiguës

Redtaag intègre un algorithme optimisant le placement du public. Selon les paramètres que vous avez retenus, vos clients pourront choisir leurs places sur le plan ou elles leur seront attribuées automatiquement par le système. Dans le premier cas le logiciel alloue des places contiguës ou propose des places devant / derrière. Redtaag évite ainsi les places orphelines. Dans le second cas, le système distribue aux premiers clients les meilleures places déterminées par rapport à un point de placement optimal déterminé pour chaque zone.

Allotements en 1 clic

Gérez les allotements (ventes revendeurs) en toute simplicité. En un clic ventilez vos allotements et affinez votre répartition de billets en temps réel.

Automatisation des périodes de vente

Redtaag administre automatiquement vos paramètres de vente. Vos ventes s'interrompent automatiquement selon vos paramètres grâce aux nombreux automatismes mis à votre disposition par le logiciel Redtaag.

Contrôle d'accès

Gestion de flux complexes
Organisez très simplement la gestion de flux en ajoutant des points contrôles ou des opérateurs. Le logiciel vous permet aussi de moduler la charge de travail des opérateurs de contrôle. Par exemple, en n'affectant que 35% des contrôles à une porte à un opérateur novice et 65% à un opérateur expérimenté.

Configuration aisée des scanners
Scannez le code de configuration votre terminal de contrôle est prêt (billets, catégories, quotas, annulations).

Contrôle des billets revendeurs
Nos douchettes sont en mesure de contrôler les billets de vos partenaires revendeurs.

Contrôle de produits annexes
Les scanners Redtaag permettent de comptabiliser des entrées mais aussi des produits annexes. Par exemple, évitez les problèmes de caisse au bar en vendant des tickets de boisson : 1 ticket valable pour 10 boissons pourra être scanné 10 fois de suite par les barmen.

Application smartphone gratuite
En complément de nos douchettes professionnelles nous vous proposons aussi une application permettant de scanner les billets avec un smartphone.

Gestion

Respect des normes DGI
Redtaag est un logiciel qui respecte scrupuleusement les normes fiscales.

Éditions automatiques
Le logiciel prépare pour vous toutes les éditions obligatoires : bordereau de recettes et de caisse. Un module d'extraction vous permet de créer vos rapports par caisse, par manifestation, par jour, par semaine, par mois... Les éditions fournies par le module de reporting sont conformes aux exigences du trésor public.

Export Excel/CRM
Redtaag vous permet d'exporter d'un simple des rapports ou tous types de données afin de les retraiter, de les intégrer dans un logiciel de CRM de compta.

Respect du RGPD
Nos solutions respectent strictement le RGPD pour le traitement des données personnelles et l'obtention de consentements à des fins marketing.

Abonnements

Gestion de codes abonnés
Codes abonnés permettant l'accès aux conditions tarifaires abonnés en ligne comme en caisse

Gestion d'abonnement par nombre de spectacles
Établissez une règle d'abonnement, par exemple, si une personne achète 5 spectacles en même temps elle bénéficie du tarif abonné.

Redtaag brochure.qxp_Mise en page 1 26/01/2023 19:31 Page 7

Promotion des ventes

Gestion de code de réduction “intelligents”

Par exemple : -15% pour les 100 premiers valable uniquement sur le plein tarif pour la date du 10 juin, 5€ de réduction pour le bénéficiaire du code et 10% de commission pour le partenaire ayant fait la promotion de la prestation.

Gestion de partenariat

Création de codes partenaires enregistrant les transactions réalisées grâce à un partenaire en accordant ou non des remises/commissions
Edition et vente de chèques cadeaux “intelligents”.

Intégrations avec les meilleurs outils digitaux

MailChimp

Intégration avec Mailchimp
permettant de mettre à jour automatiquement vos mailing lists marketing.

sendinblue

Intégration avec Send inBlue
permettant de mettre à jour automatiquement vos mailing lists marketing

Sarbacane

Intégration avec Sabacane
permettant de mettre à jour automatiquement vos mailing lists marketing.

WordPress

Intégration avec Wordpress
grâce à notre plugin gratuit fini la corvée des copier / coller pour mettre à jour votre site. Vous pouvez aussi accorder des délégations à des partenaires pour qu’ils publient tout ou partie de votre programmation sur leur site WordPress.

twilio

Intégration avec Twillio
pour adresser des messages SMS à vos publics.

Et bien d’autres encore...

arenametrix

esendex

DELIGHT

smsenvoi

Pims

Redtaag brochure.qxp_Mise en page 1 26/01/2023 19:31 Page 8

Et bien plus encore...

De nombreuses fonctionnalités de dernière génération sont intégrées en standard à Redtaag.

Ces fonctionnalités sont constamment enrichies afin de suivre les évolutions technologiques et les habitudes de consommation.

Le logiciel étant installé en cloud, ces nouveautés sont immédiatement disponibles pour votre billetterie sans aucune intervention dans vos locaux. Réseau sociaux, marketing mobile, évolution d'internet, nos équipes de développement logiciel suivent au plus près les bonnes pratiques afin de les retranscrire en fonctionnalités au service de la billetterie de vos manifestations.

Redtaag®

92 boulevard Victor Hugo
92110 Clichy
TL +33 1 41 38 33 22

contact@redtaag.com